

Số: /CT-UBND

Duy Tiên, ngày tháng 10 năm 2021

CHỈ THỊ

Về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 1578/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn tỉnh Hà Nam.

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị xã Duy Tiên lần thứ XXIV nhiệm kỳ 2020-2025, Đề án số 01/ĐA-UBND ngày 26/02/2021 của Ủy ban nhân dân thị xã về cải cách hành chính giai đoạn 2020-2030 và để tiếp tục thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã yêu cầu:

1. Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp tục quán triệt sâu sắc các Chủ trương, Nghị quyết của Đảng, quy định của Nhà nước về đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ nhân dân; xác định cải cách hành chính là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị để từ đó có các giải pháp phù hợp, hiệu quả nhằm tiếp tục nâng cao vai trò lãnh đạo của các cấp ủy đảng, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân, tổ chức và xã hội trong thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính. Trong quá trình tổ chức triển khai, cần đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền một cách sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, của thị xã đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội.

2. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai và chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã về kết quả, tiến độ thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo lĩnh vực, địa bàn; tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá nghiêm túc, khách quan kết quả thực hiện cải cách hành chính; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong triển khai từng nhiệm vụ cải cách hành chính; quan tâm, phối hợp trong việc đo lường, xác định chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nhằm bảo đảm đánh giá toàn diện, khách quan, công bằng, kịp thời, phản ánh đầy đủ, đa chiều kết quả triển khai cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, xã, phường.

3. Tăng cường vai trò, trách nhiệm, năng lực của cơ quan thường trực cải cách hành chính của thị xã, của các cơ quan chủ trì triển khai các nội dung cải cách hành chính và các xã, phường. Thực hiện việc phân công, phối hợp rõ ràng, cụ thể, rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm giữa các cơ quan, đơn vị trong triển khai các nội dung cải cách hành chính để bảo đảm công tác cải cách hành chính của thị xã được triển khai đồng bộ, thống nhất theo lộ trình và mục tiêu đã đề ra.

4. Tập trung triển khai có hiệu quả và hoàn thành những nhiệm vụ trọng tâm đó là:

- Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, ban hành mới và đề xuất ban hành các văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo phù hợp với quy định của Hiến pháp và pháp luật, đáp ứng yêu cầu thực tiễn quản lý, điều hành; đổi mới và nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật và tổ chức thi hành pháp luật.

- Triển khai thực hiện cải cách thủ tục hành chính một cách quyết liệt, thực chất, hiệu quả trong đó tập trung rà soát, đề nghị cắt giảm, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính, không để tình trạng nhiều tầng nấc, thêm hồ sơ, kéo dài thời gian giải quyết, gây phiền hà cho nhân dân.

Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi cấp huyện, cấp xã; không để trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ và nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn. Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lễ lối và thái độ làm việc của cán bộ, công chức, nhân viên Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, phường; xây dựng hình ảnh đội ngũ công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ nhân dân.

- Rà soát, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo các quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành liên quan và của Ủy ban nhân tỉnh.

- Thực hiện nghiêm các quy định về quản lý, sử dụng, phân công, kiểm tra, đánh giá, luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; bảo đảm cơ chế công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm, điều động, thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức.

- Tập trung triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh nhằm đổi mới mạnh mẽ phương thức chỉ đạo điều hành, quản lý từ thủ công truyền thống chuyển sang điện tử và dựa trên dữ liệu số, nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và chất lượng cung ứng dịch vụ công cho người dân, tổ chức trên môi trường số.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã bố trí kinh phí để triển khai Đề án cải cách hành chính giai đoạn 2020-2030 và hàng năm của thị xã theo quy định.

6. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Chỉ thị này.

Giao phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thị xã và các cơ quan triển khai các nội dung cải cách hành thực hiện việc theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Chỉ thị này; kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã, Ủy ban nhân dân thị xã những vấn đề phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Hà Nam;
- TT Thị ủy, TT HĐND thị xã;
- Ban Chỉ đạo CCHC thị xã;
- Lãnh đạo UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị, xã, phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Ngô Văn Liên